

สำเนาฉบับ

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม

ที่ ๕๐๒/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน และเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม และหน่วยงานในต้นสังกัด เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินงานในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในหน่วยบริการ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม มีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหาควบคุมกำกับ ติดตามและระบบสนับสนุนการดำเนินงานทั้ง ๓ ระบบ คือระบบป้องกัน ระบบเฝ้าระวัง และระบบไกล่เกลี่ย เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย ดังนี้

๑. นายสมาน	วิงฉาย	สาธารณสุขอำเภอพนม	ประธาน
๒. นางวรรณศรี	นิลศิริ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	รองประธาน
๓. นางพิกุล	วงศ์พริต	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๔. นายรุ่งธรรม	ภูประเสริฐ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	กรรมการ
๕. นายกิตติพงษ์	สองวิหค	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางเนตรดาว	โกไศยกานนท์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสาวสุภาพร	สุขเวช	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางวิรพร	วิทิพย์รอด	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสาวธราวดี	ล่าสกุล	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๑๐. นางสาวจิราพร พัฒน์มณี		เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๑๑. นางประไพพรรณ ทิพย์สุวรรณ		พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางสาวสุทธิดา ชิตจ้อย		เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	กรรมการ
๑๓. นางสาวกมลพร แก้วหนู		แพทย์แผนไทย	กรรมการ
๑๓. นายสรรเพชญ เรื่องอร่าม		นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	เลขานุการ
๑๔. นางนงลักษณ์ บุญกันภัย		พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่...

มีหน้าที่



๑. รับข้อร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียน ทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. ตอบสนองข้อร้องเรียน ตามกำหนดระยะเวลา และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รายงาน
๓. เผื่อระวังเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยง และที่มีแนวโน้มว่าจะบานปลายถึงขั้นร้องเรียน ฟ้องร้องเป็นคดีทางการแพทย์ และฟ้องเป็นคดีแพ่งและอาญา
๔. ร่วมปรึกษาหาแนวทาง เพื่อวางแผนการเจรจาความขัดแย้ง
๕. ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
๖. ให้ทีมเจรจาไกล่เกลี่ย สามารถเดินทางไปราชการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ๆได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดความสัมฤทธิ์ โดยเบิกค่าใช้จ่ายการเดินทางไปราชการจากต้นสังกัดตามระเบียบ
๗. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
๘. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒



(นายสมาน ว่างฉาย)
สาธารณสุขอำเภอนวม

ผู้พิมพ์.....	
ผู้ทวน.....	
ผู้ตรวจ.....	